



易备安备份助手操作手册

让您放心、省心的信息资产保护专家

目录

1 简介	1
1.1 公司简介	1
1.2 产品简介	2
1.3 系统配置要求	2
2 安装包下载和部署	3
2.1 安装包下载	3
2.2 部署安装	5
2.3 软件停止	7
2.4 软件重启	7
2.5 软件状态	7
2.6 软件详情	7
2.7 软件卸载	8
3 客户端功能使用	8
3.1 登录	8
3.1.1 登录-适用于首次登录	8
3.1.2 登录-适用于已注册设备	11
3.2 文件夹同步	16
3.2.1 新增文件夹备份	17
3.2.2 文件夹同步列表页	18
3.2.3 设置文件夹同步	19
3.2.4 文件下载	19
3.2.5 下载记录	20
3.3 数据库备份	24

3.3.1 新增数据库备份	24
3.3.2 数据库备份列表页	26
3.3.3 设置数据库备份	29
3.3.4 数据库恢复	29
3.3.5 恢复列表.....	31
3.4 用户中心	34
3.4.1 用户信息.....	34
3.4.2 系统设置.....	36
3.4.3 修改密码.....	37
4 常见问题.....	38
5 服务支持.....	39

1 简介

1.1 公司简介

厦门纳网科技股份有限公司成立于 2006 年，是一家专注于为企事业单位和个人提供互联网基础解决方案和专业化信息服务的高新技术企业。纳网科技针对不同类型的客户和不同发展阶段的企业信息化需求，提供了多种信息化产品，包括多域种域名注册、易备安备份助手、网站建设、虚拟主机以及在线客服等，为企业提供专业的咨询和解决方案。

2015 年，纳网科技以保证企业业务连续性为首要目标，融合其十余年的数据保护实践，倾力打造数据灾备软件——易备安，为中小型企业提供数据的连续保护以及快速恢复。纳网科技以易备安为出发点，助力创业者和转型者进军互联网，致力于成为互联网安全启航得力伙伴。

联系我们

厦门纳网科技股份有限公司

地址：厦门市思明区软件园二期望海路45号201单元

邮箱：ebeim@nawang.cn

电话：400-6000-110

网址：www.ebeim.com

1.2 产品简介

易备安备份助手是厦门市纳网科技股份有限公司基于十余年数据保护实践基础，通过 100 余名高级工程师历时三年精心研发而成的一款面向中小型企业的数据库保护软件。

易备安备份助手是基于文件系统的新一代企业数据保护软件。支持文件、文件夹、数据库等数据的实时备份与瞬间恢复，彻底改变了传统的数据备份及灾难恢复方式，全面整合了数据备份、系统恢复、灾难恢复、本地容灾等多项功能。用户的系统发生意外（如：恶意的程序破坏、文件损毁、人为误删误改、操作系统宕机、硬件故障，甚至整个机房毁于意外），能保证企业数据不丢失。

1.3 系统配置要求

目前易备安备份助手只支持Linux系统，不支持Windows和Mac系统。

同时，易备安备份助手暂不支持共享盘的存储

系统配置要求如下表格：

云服务器	操作系统	最低系统配置要求
阿里云 华为云 腾讯云 西部数码	Centos6.4、Centos6.8、Centos7.2 Ubuntu14.04、Ubuntu16.04 Redhat6.9 Debian7.5.0	vCPU：2核 内存：2G 磁盘：40G

备份数据源的大小	适合的系统配置要求
文件夹：20G 数据库：60万条数据	vCPU：2核 内存：2G 磁盘：300G
文件夹：60G 数据库：80万条数据	vCPU：2核 内存：4G 磁盘：500G
文件夹：100G 数据库：100万条数据	vCPU：4核 内存：8G 磁盘：800G

2 安装包下载和部署

2.1 安装包下载

2.1.1 通过wget命令进行下载

1) 通过浏览器访问官网，如果您的电脑是64位的系统，请选择64位的系统，点击【复制地址】，复制的地址为：

http://www.ebeim.com/client/ebeim_offline64.tar.gz

软件下载



文档下载

2) 用root账号登录云服务器（如：192.168.1.217），在终端命令窗口，输入cd / 进入根目录，然后输入mkdir ebeim_offline创建安装目录，创建完成后通过cd ebeim_offline进入该目录,最后输入命令：wget+地址来下载安装包。

如：wget http://www.ebeim.com/client/ebeim_offline64.tar.gz

注意：

- 1、选择安装包目录，建议用户根据实际情况选择最大磁盘的路径。
- 2、wget命令输入若无法执行，可能是未安装wget的原因，请先安装wget，再进行下载操作。

2.1.2 通过浏览器下载，然后使用Xftp工具上传到云服务器中

1) 通过浏览器访问官网，点击下载客户端。如果您的服务器系统是32位，请下载32位的安装包：ebeim_offline32.tar.gz；如果您的服务器系统是64位，请下载64位的安装包：ebeim_offline64.tar.gz。



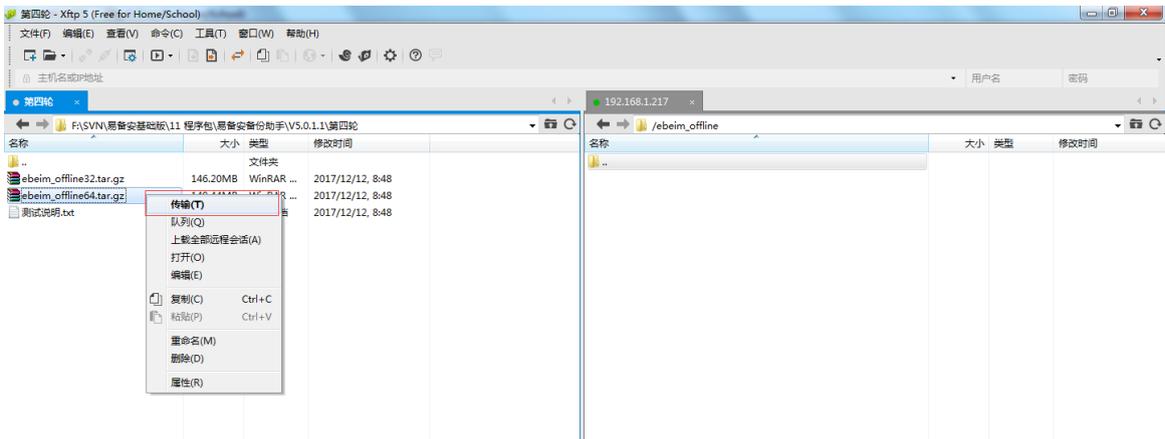
软件下载



文档下载

2) 用root账号登录云服务器（如：192.168.1.217），在终端命令窗口，输入cd / 进入根目录，然后输入mkdir ebeim_offline创建安装目录，创建完成后通过cd ebeim_offline进入该目录，然后将安装包

(ebeim_offline32.tar.gz/ebeim_offline64.tar.gz) 通过xftp工具上传至该目录下。下图是采用Xftp工具，右键点击安装包，点击传输，上传安装包至云服务器。比如：



注意：若通过Xftp无法上传安装包时，可能为权限问题，请授予相应的读写权限。

如：chmod 775 目录名称

2.2 部署安装

1) 用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入到安装包存放目录：
cd /ebeim_offline，输入解压ebeim_offline64.tar.gz安装包的命令:tar -zxvf
ebeim_offline64.tar.gz。

```
[root@localhost ~]#  
[root@localhost ~]# cd /  
[root@localhost /]#  
[root@localhost /]# ls  
bin boot dev ebeim ebeim_offline etc home lib lib64 lost+record media mnt opt proc root run sbin share srv sys usr var  
[root@localhost /]#  
[root@localhost /]# cd ebeim_offline/  
[root@localhost ebeim_offline]#  
[root@localhost ebeim_offline]# tar -zxvf ebeim_offline64.tar.gz
```

2) 解压成功后，检查当前目录ebeim.sh文件是否存在，若存在则输入程序启动命令：sh ebeim.sh start 。

```
[root@localhost ebeim_offline]#  
[root@localhost ebeim_offline]# ls  
conf ebeim_offline64.tar.gz ebeim.sh jre lib target  
[root@localhost ebeim_offline]#  
[root@localhost ebeim_offline]#  
[root@localhost ebeim_offline]# sh ebeim.sh start  
Starting cn.nawang.ebeim.client.EbeimBootstrap ... (pid=17622) [OK]  
[root@localhost ebeim_offline]#
```

3) 安装程序启动成功后，通过浏览器访问：<http://云服务器ip地址:10001>
举例：云服务IP地址为192.168.1.217，则浏览器访问地址为
<http://192.168.1.217:10001>

注意：

如果程序启动成功后，还无法访问，请检查以下几点：

- (1) 是否存在环境设置允许访问的云服务器IP
- (2) 因为我们的程序访问需要开启10001端口，请确认端口是否开启。如果端口是关闭的状态，请手动开启端口，开启端口步骤如下：

①在云服务的终端命令窗口，用vi编辑器打开文档添加以下：
vi /etc/sysconfig/iptables

②打开端口：
-A INPUT -p tcp -m state --state NEW -m tcp --dport 10001 -j ACCEPT

③重启防火墙：
/etc/init.d/iptables restart

(3) 若解压安装包或启动ebeim.sh 出错，可能为权限问题，请授予相应的读写权限。 如：chmod 775 目录名称

(4) 请勿切换用户来启动ebeim.sh。

2.3 软件停止

用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入安装包存放目录：`cd /ebeim_offline`，输入命令：`sh ebeim.sh stop`

```
[root@localhost ebeim_offline]# ls
conf data ebeim_offline64.tar.gz ebeim.sh jre lib logs target
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# sh ebeim.sh stop
Stopping cn.nawang.ebeim.client.EbeimBootstrap ... (pid=17622) kill 15 17622
[OK]
[root@localhost ebeim_offline]#
```

2.4 软件重启

用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入到安装包存放目录：`cd /ebeim_offline`，输入命令：`sh ebeim.sh restart`

```
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# ls
conf data ebeim_offline64.tar.gz ebeim.sh jre lib logs target
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# sh ebeim.sh stop
Stopping cn.nawang.ebeim.client.EbeimBootstrap ... (pid=17720) kill 15 17720
[OK]
[root@localhost ebeim_offline]#
```

2.5 软件状态

用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入到安装包存放目录：`cd /ebeim_offline`，输入命令：`sh ebeim.sh status`

```
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# ls
conf data ebeim_offline64.tar.gz ebeim.sh jre lib logs target
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# sh ebeim.sh status
cn.nawang.ebeim.client.EbeimBootstrap is not running
[root@localhost ebeim_offline]#
```

2.6 软件详情

用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入到安装包存放目录：`cd /ebeim_offline`，输入命令：`sh ebeim.sh info`

```
[root@localhost ebeim_offline]#
[root@localhost ebeim_offline]# sh ebeim.sh info
System Information:
*****
\S
Linux localhost.localdomain 3.10.0-327.el7.x86_64 #1 SMP Thu Nov 19 22:10:57 UTC 2015 x86_64 x86_64 x86_64 GNU/Linux

JAVA_HOME=/ebeim_offline/jre
java version "1.7.0_67"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.7.0_67-b01)
Java HotSpot(TM) 64-Bit Server VM (build 24.65-b04, mixed mode)

APP_MAINCLASS=cn.nawang.ebeim.client.EbeimBootstrap
*****
[root@localhost ebeim_offline]#
```

2.7 软件卸载

先关闭程序，然后直接删除安装包即可。用root用户登录云服务器，打开终端命令窗口，进入到安装包存放目录：`cd /ebeim_offline`

先输入关闭程序的命令：`sh ebeim.sh stop`

然后输入删除安装包的命令：`rm -rf /ebeim_offline`

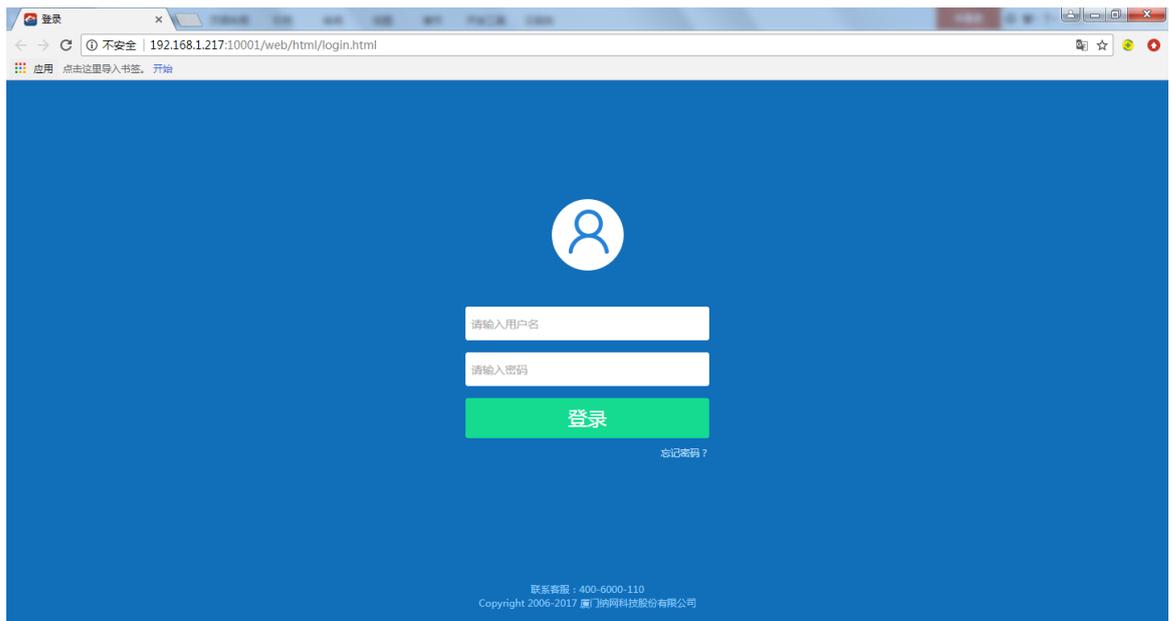
3 客户端功能使用

3.1 登录

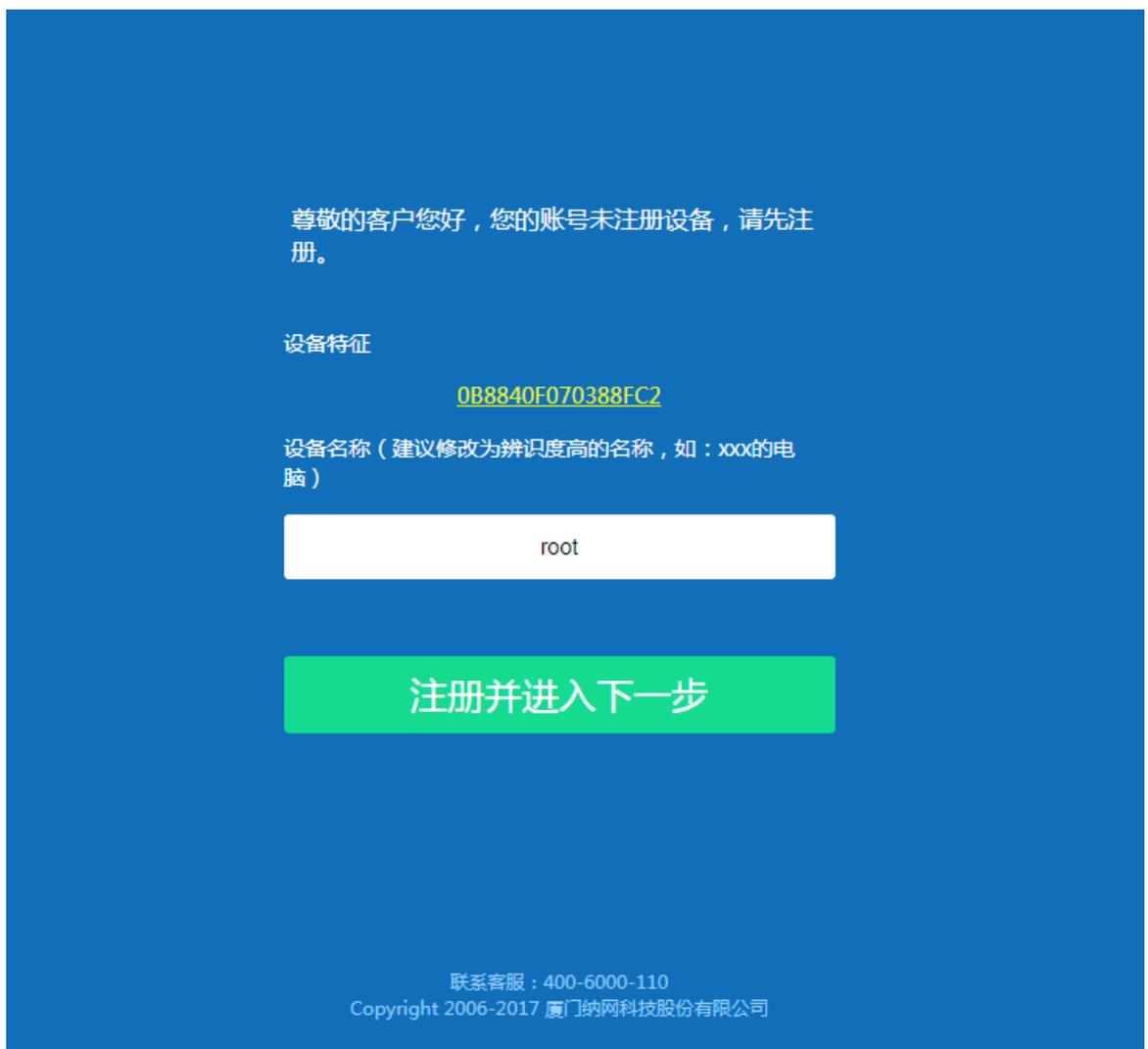
3.1.1 登录-适用于首次登录

易备安备份助手用户登录流程，引入了用户仓库和仓库文件的概念。

1) 首次登录，可通过浏览器访问：`http://云服务器ip地址:10001`（如：`http://192.168.1.217:10001`），进入登录页面。



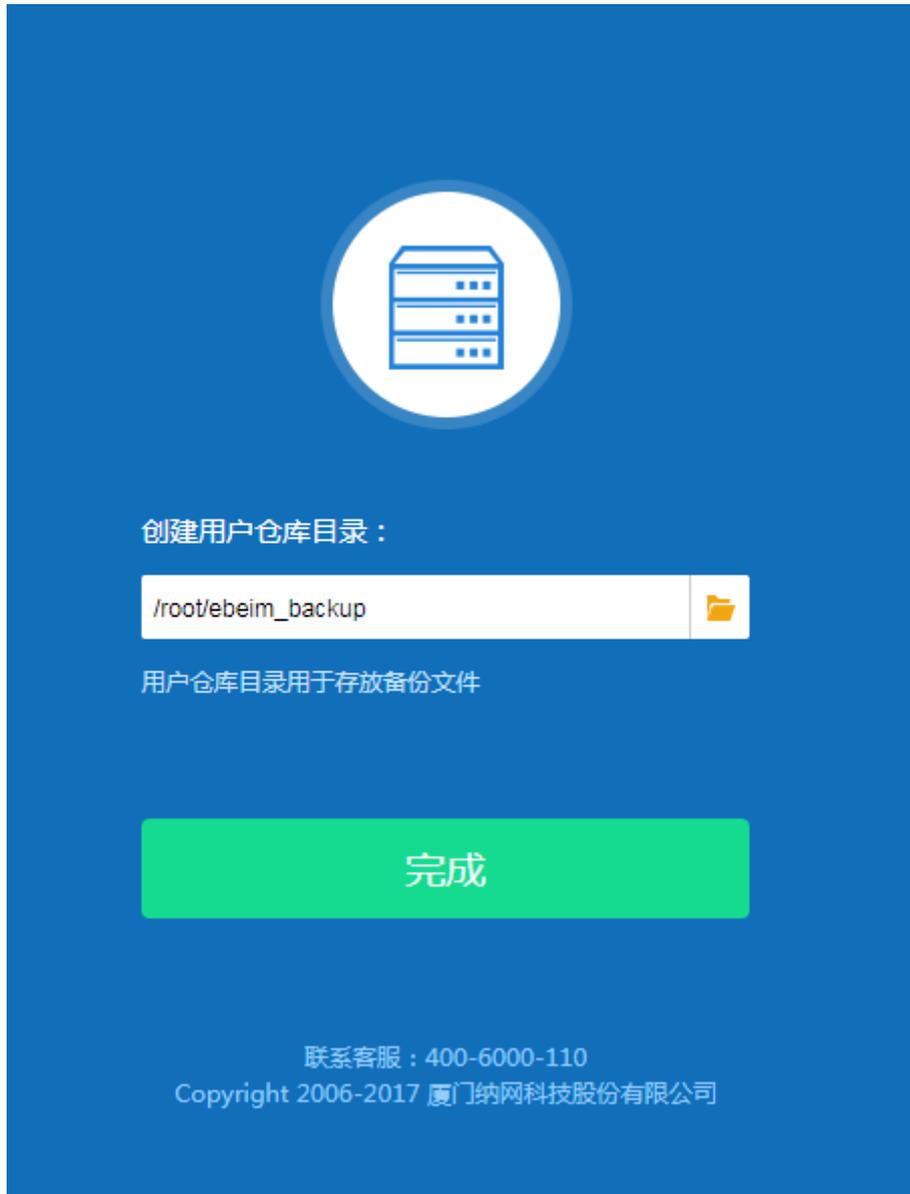
2) 输入用户名和密码，既可进入注册设备页面



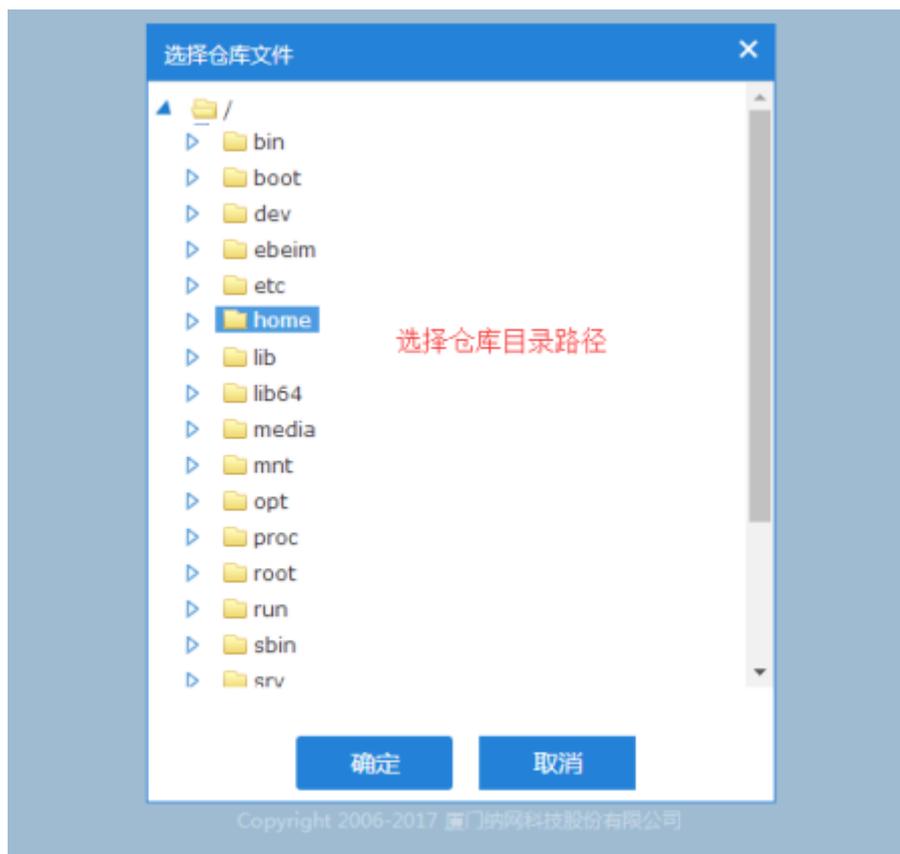
3) 输入设备名称，点击【注册并进入下一步】，跳转到创建用户仓库目录页

面，当前页面会显示默认仓库路径。

注意：创建仓库目录前请保证磁盘剩余空间大于5G。



4) 如果想设置其他路径为仓库目录，在创建用户仓库目录页面，点击文件夹图标，选择路径来进行创建仓库，或者手动输入仓库路径，然后点击【完成】，跳转到易备安备份助手的首页。



3.1.2 登录-适用于已注册设备

在易备安备份助手中，一个用户只能绑定一台机器，不允许绑定多台；多个用户可绑定一个机器，但是仓库目录不可共用。

1) 若用户已绑定设备，则在原设备上可直接登录进行操作，但若用户需要将数据备份在另一台云服务器，则需进行解绑操作。先在新设备上部署安装，

启动成功后，通过浏览器访问http://云服务器ip地址:10001，然后输入用户名和密码，跳转到解绑页面。

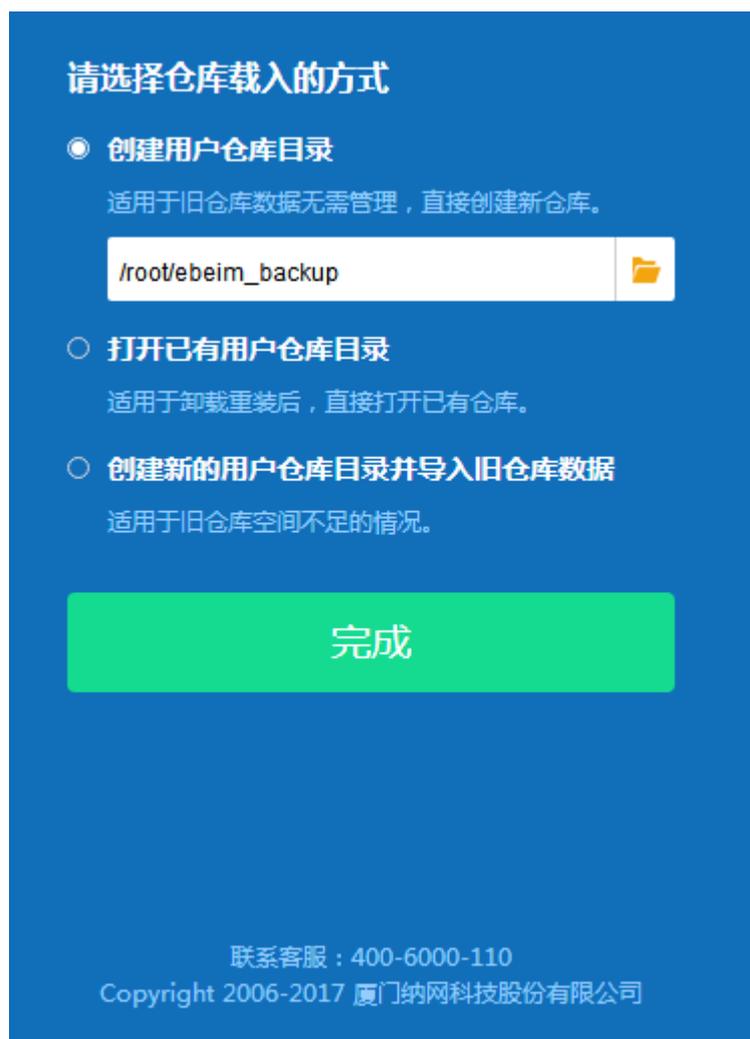


2) 点击【解除绑定，并进入下一步】，进入注册设备页面



3) 点击【注册并进入下一步】，进入仓库载入选择页面：

(1) 若不再需要旧仓库数据，则可选择【创建用户仓库目录】重新创建新的仓库目录。



(2) 若是安装包有进行卸载重装，重新登录后可选择【打开已有用户仓库目录】，选择之前仓库目录路径下的storage文件，进行打开，即可找回之前备份的所有数据。

如：旧仓库路径为：/home/ebeim_backup, 则可选择该路径下的storage文件，点击【完成】按钮，既可打开仓库。

请选择仓库载入的方式

创建用户仓库目录

适用于旧仓库数据无需管理，直接创建新仓库。

打开已有用户仓库目录

适用于卸载重装后，直接打开已有仓库。

请选择仓库目录下的storage后缀文件



创建新的用户仓库目录并导入旧仓库数据

适用于旧仓库空间不足的情况。

完成

联系客服：400-6000-110

Copyright 2006-2017 厦门纳网科技股份有限公司

(3) 若是旧仓库空间不足，则可选择【创建新的用户仓库目录并导入旧仓库数据】，将旧数据导入新仓库，保证数据安全。



3.2 文件夹同步

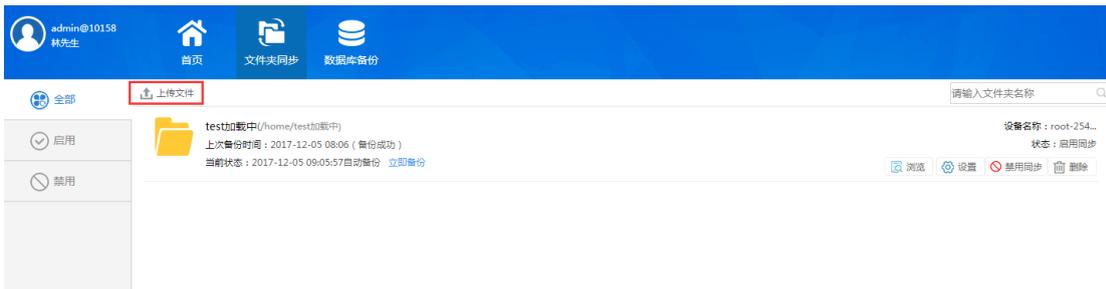
提供专业、快捷、高效的文件夹自动备份服务，文件上传后按设置的备份策略进行全自动备份，无需人工干预。在备份发生异常时，系统会通过邮件预警方式，提示用户及时处理。

在客户端主页面单击【文件夹同步】，打开文件夹同步的主页面。

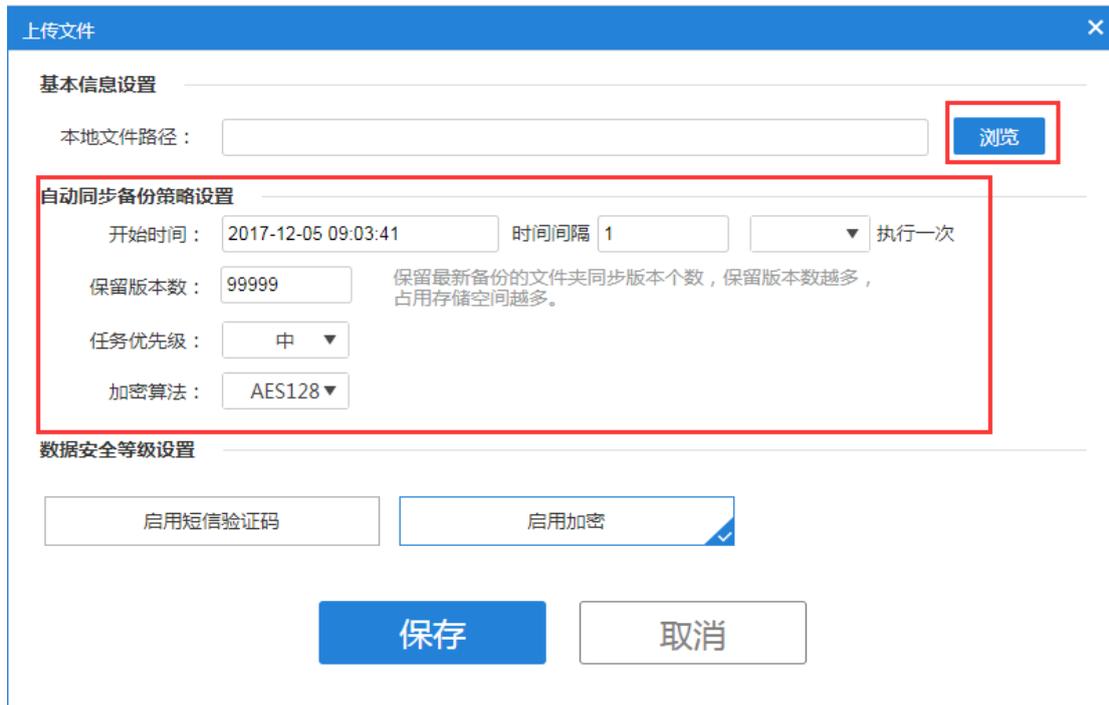


3.2.1 新增文件夹备份

1) 在易备安文件夹同步列表中，点击【上传文件】。



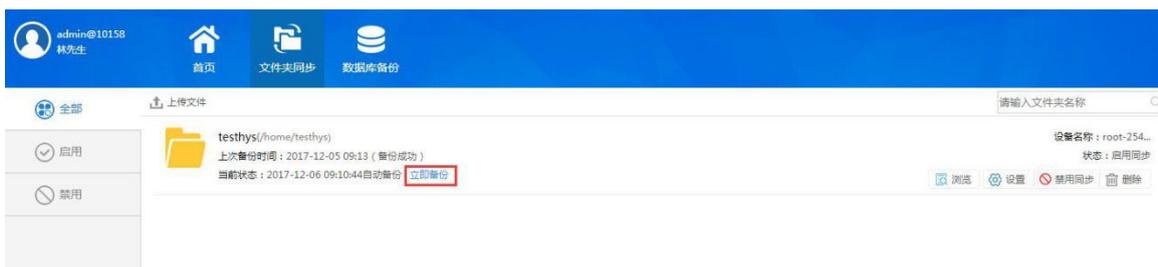
2) 选择需要备份的文件夹，设置备份策略和安全等级后，点击保存按钮，完成文件夹的新增。



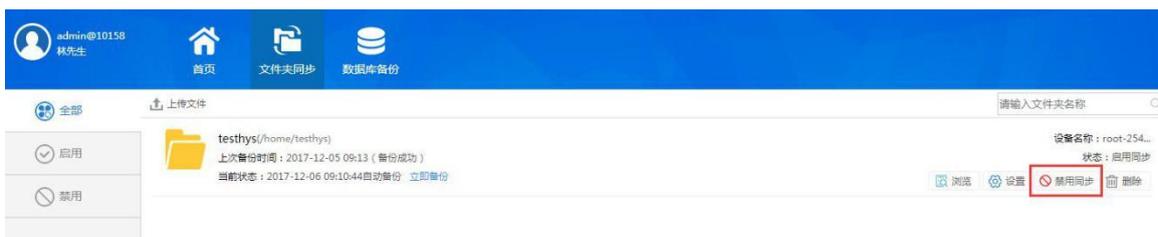
3) 文件夹新增成功, 进入文件夹同步列表, 点击立即备份会马上开始进行备份, 当前状态依次显示准备中—扫描文件—正在备份, 备份成功后, 上次备份时间显示具体上次备份时间, 并记录备份结果 (备份成功或备份失败)。

3.2.2 文件夹同步列表页

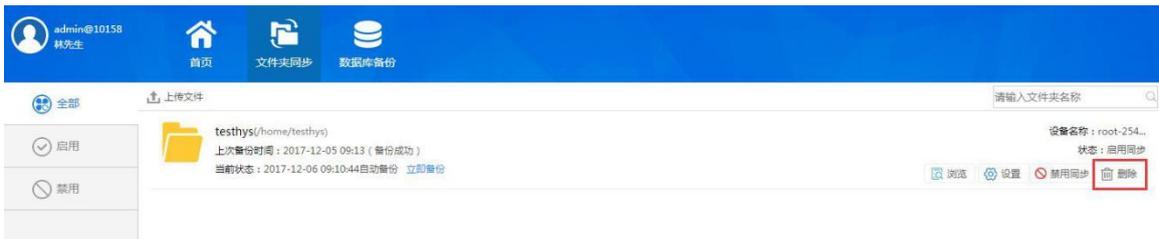
1) 文件夹列表页面, 点击【立即备份】, 会立刻执行备份的操作。



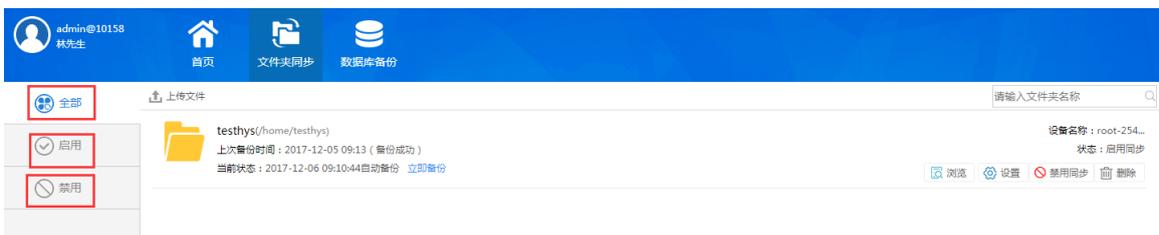
2) 文件夹列表页面点击【禁用同步】, 之后不会按照设置的备份策略进行备份, 该数据源停止备份。



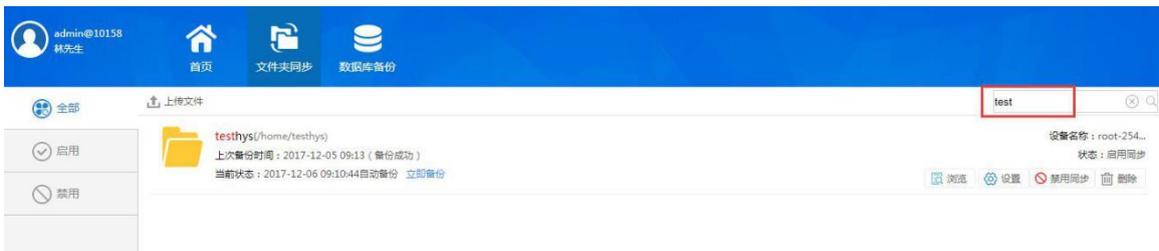
3) 文件夹列表页面点击【删除】按钮, 会删除该数据源。



4) 文件夹列表页面，点击左侧的【全部】，显示所有启用和禁用的数据源，点击左侧的【启用】，显示所有启用的数据源，点击左侧的【禁用】，显示所有禁用的数据源。

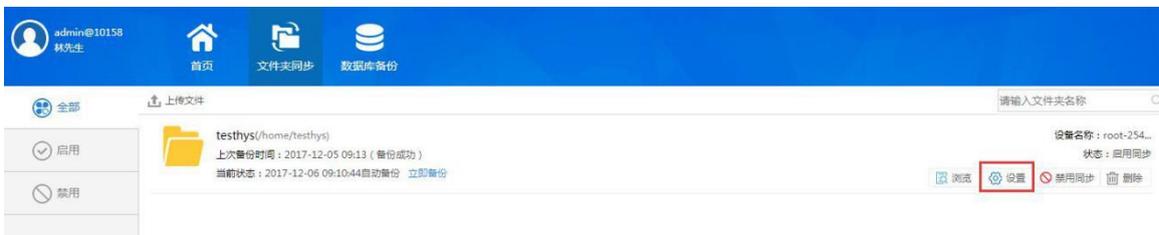


5) 文件夹列表页面的搜索框，输入搜索关键字，点击搜索图标或者点击Enter键，可以搜索出与关键字匹配的数据源。



3.2.3 设置文件夹同步

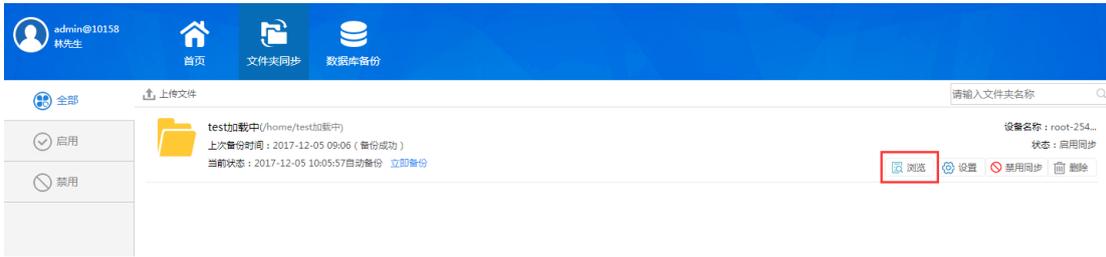
1) 文件夹列表页面，点击【设置】按钮，可以修改备份策略，设置成功后，按照新的备份策略进行备份。



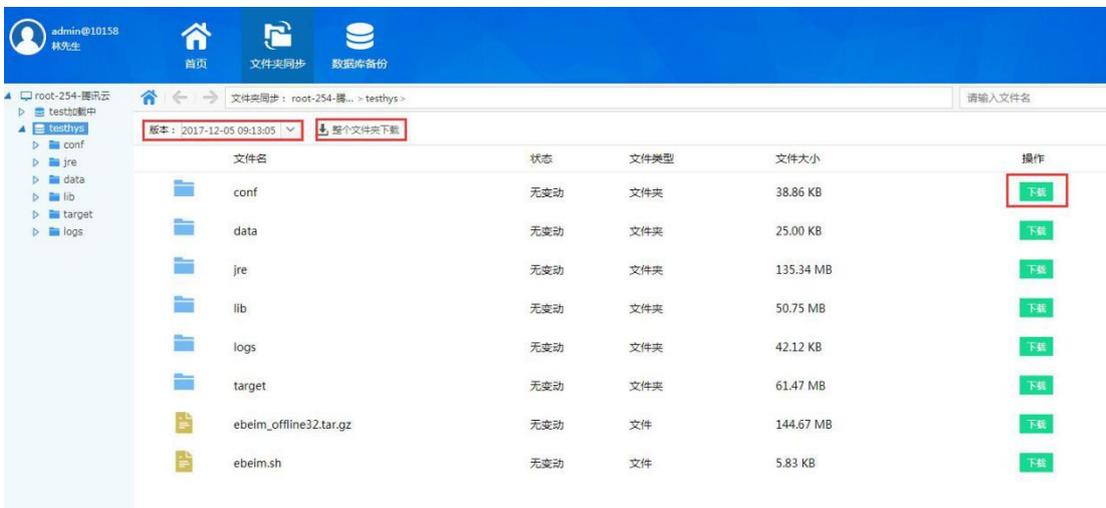
3.2.4 文件下载

1) 在文件夹列表页面选择需要恢复的文件夹，点击【浏览】，进入文件列

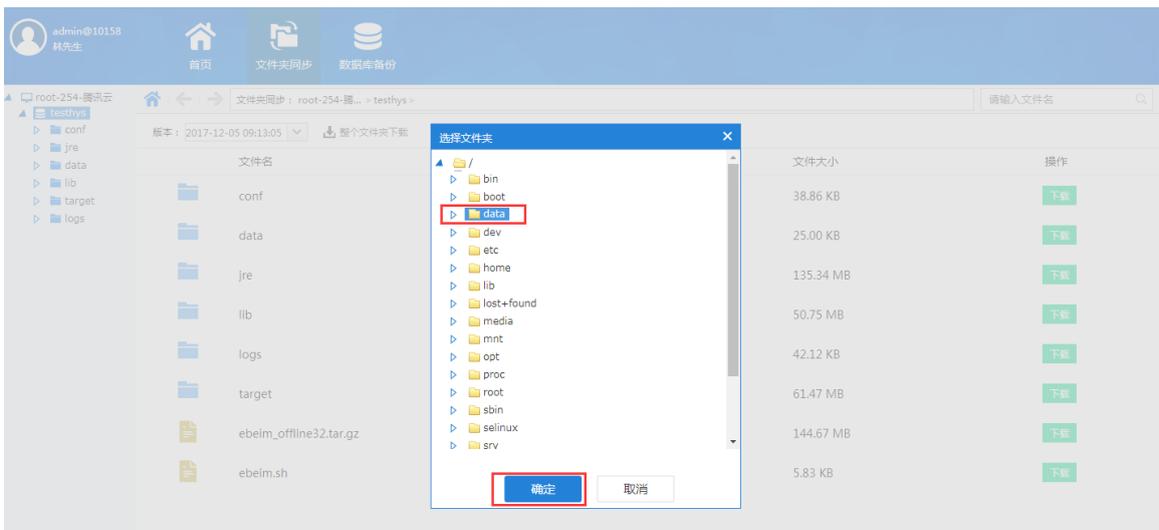
表。



2) 先选择要恢复的版本, 如需对整个文件夹进行恢复, 则点击【整个文件夹恢复】按钮, 如是需要单个文件/文件夹进行下载, 则点击需要恢复的文件/文件夹的右侧【下载】按钮。

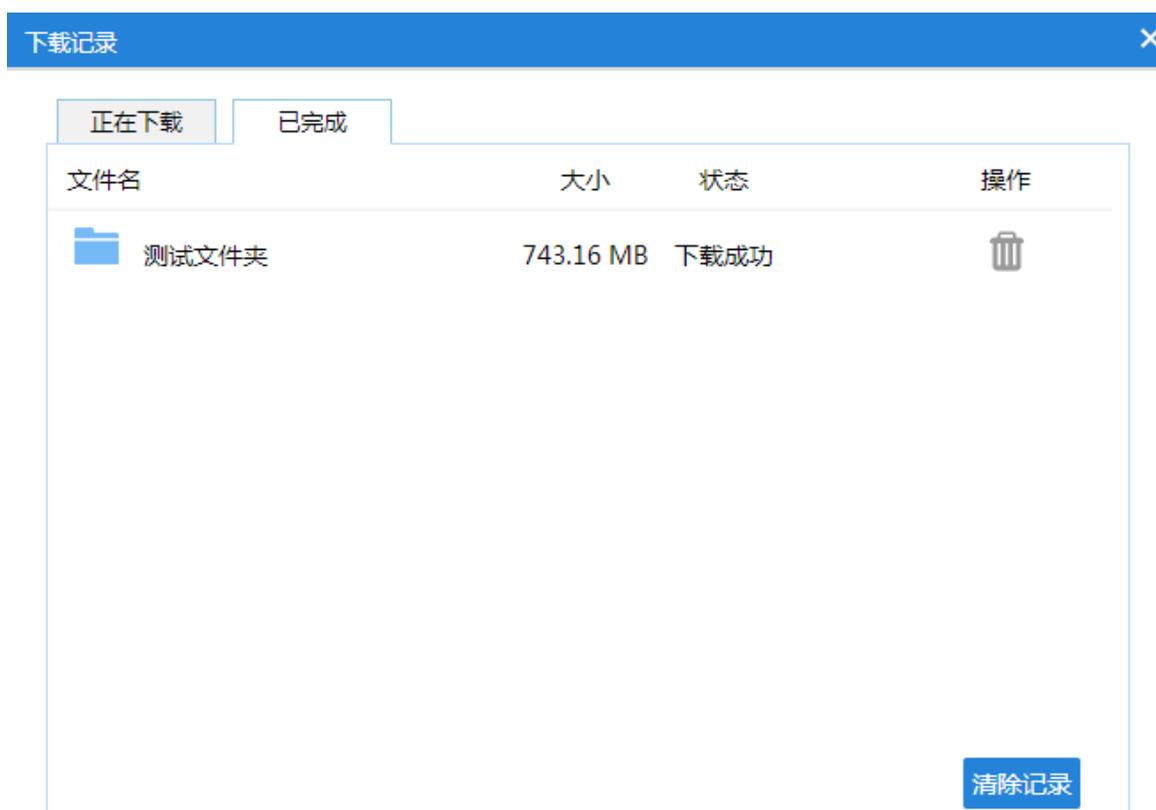
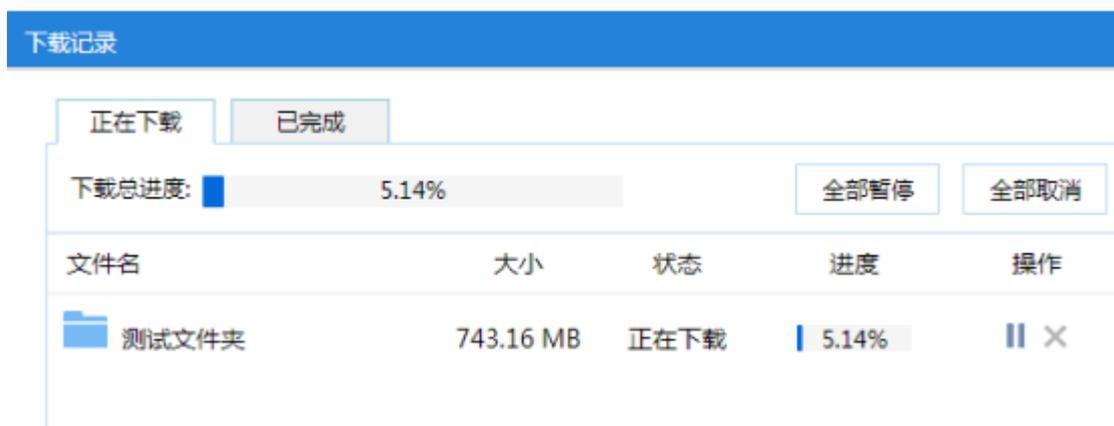


3) 选择下载路径, 然后点击【确定】按钮, 完成下载的功能。

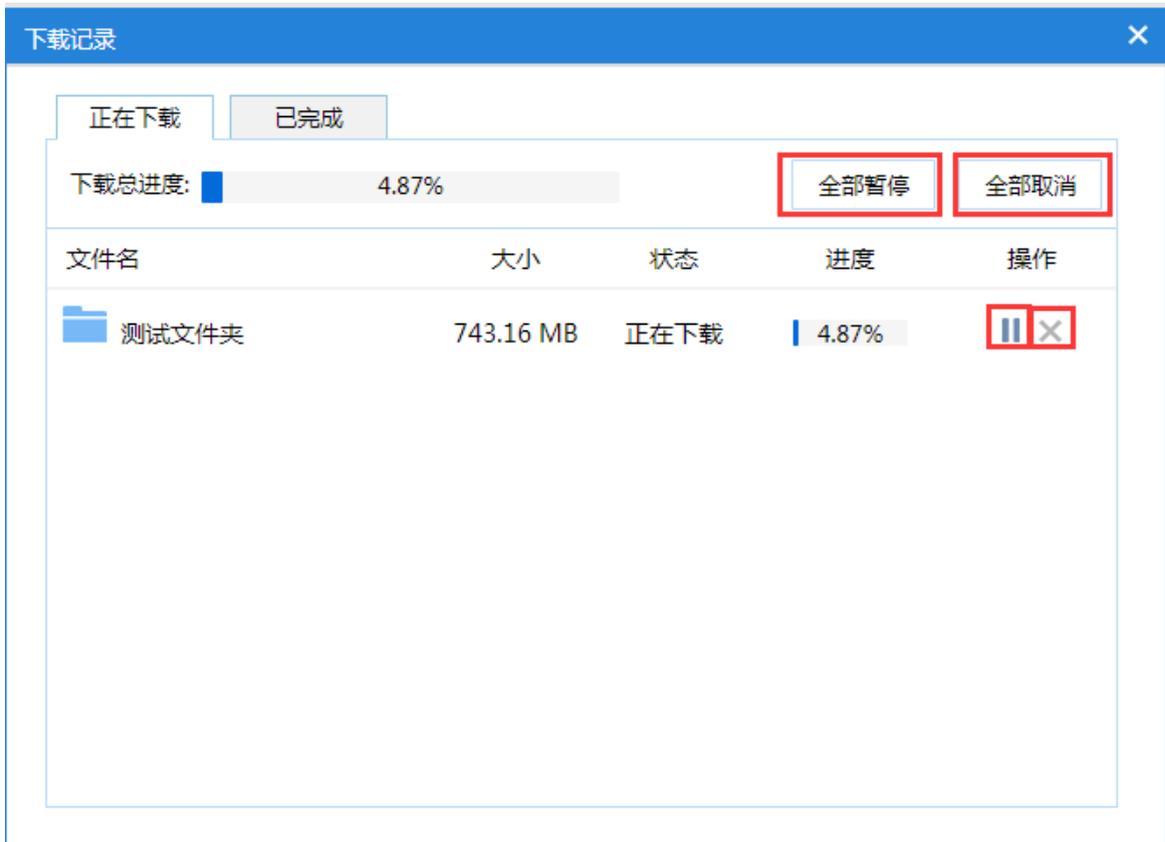


3.2.5 下载记录

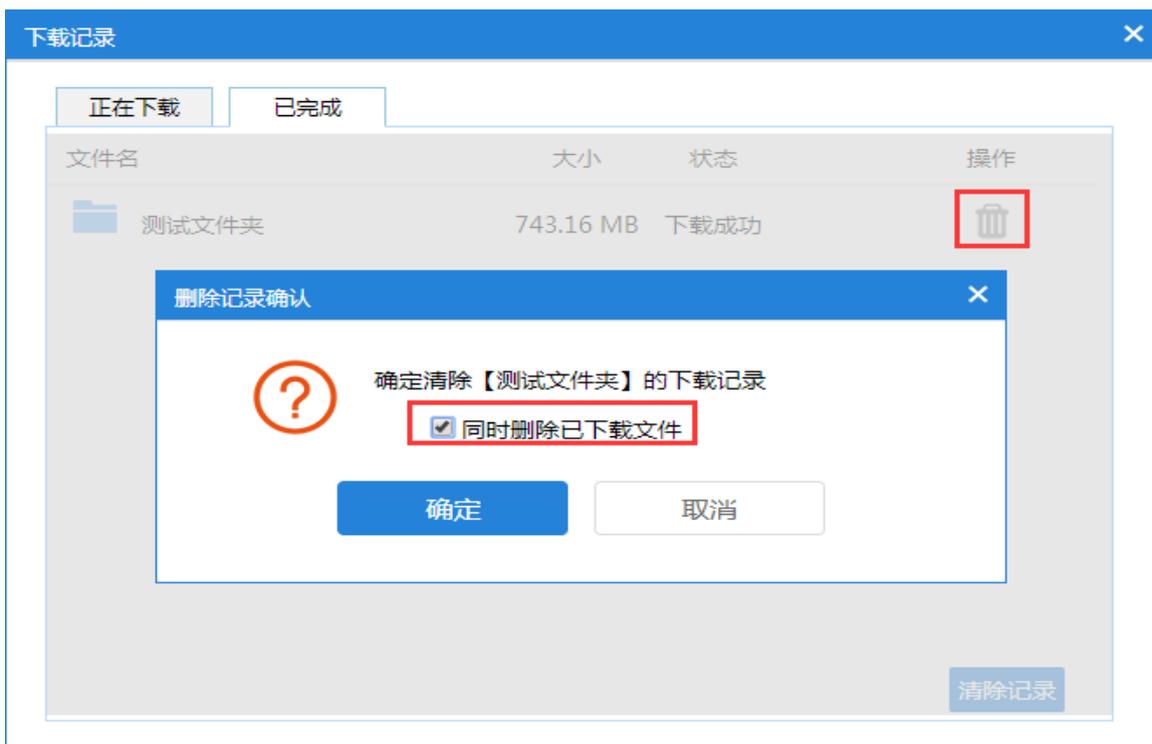
1) 在浏览页面的右下角，点击【下载记录】，在正在下载和已完成页面，可以查看下载的进度。



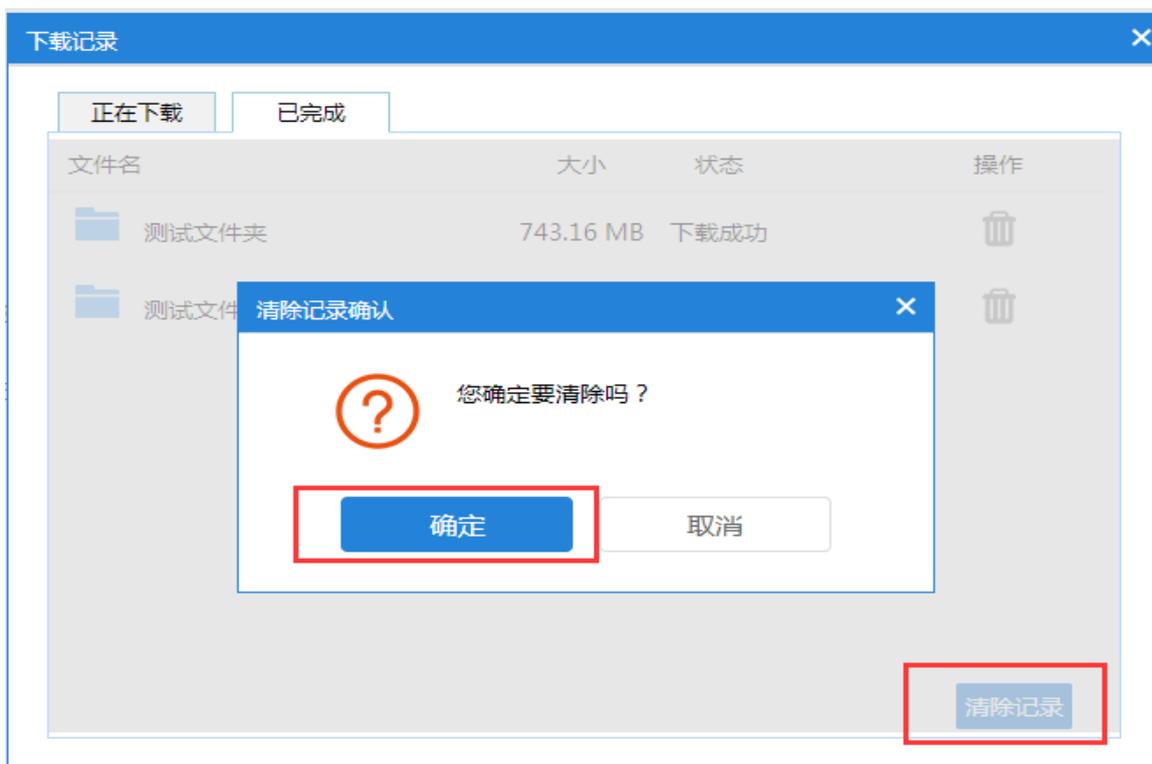
2) 下载记录的正在下载页面，点击【全部暂停】按钮会暂停所有正在下载的任务，点击【全部取消】按钮会取消所有正在下载的任务，点击单个暂停的图标会暂停单个下载的任务，点击单个取消的图标会取消单个下载的任务。



3) 在下载记录的已完成页面，点击单个清除记录的图标，弹出删除记录的确认框，勾选“同时删除已下载文件”后点击【确定】按钮，不仅仅会清除单个记录并且会删除已下载文件，如果未勾选“同时删除已下载文件”后点击【确定】按钮，只清除单个记录。



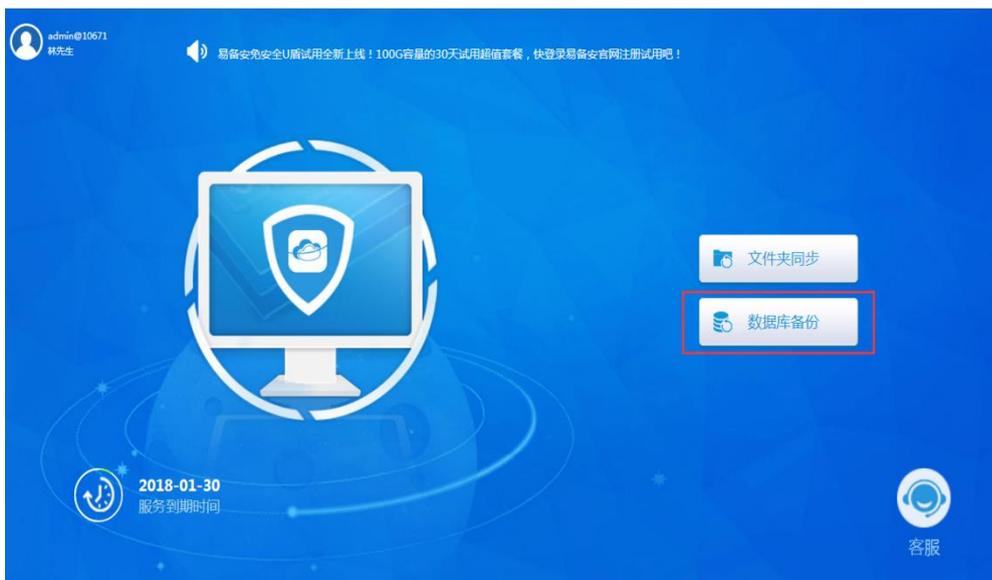
4) 在下载记录的已完成页面，点击【清除记录】按钮，弹出清除记录的确认框，点击【确定】按钮会清除已完成页面所有的记录



3.3 数据库备份

支持Mysql数据库的自动备份。用户通过数据库相关信息进行连接，设置好相应的备份策略，即可对数据库进行定期备份。

在客户端主页面单击【数据库备份】，打开数据库备份的主页面。



3.3.1 新增数据库备份

在易备安数据库备份列表中，点击【新建数据库备份】。



填写任务名称、连接数据库信息、点击【下一步】设置备份策略和安全等级后，点击保存按钮，完成数据库的新增。

1) 填写任务名称、连接数据库信息，点击【保存进入下一步】



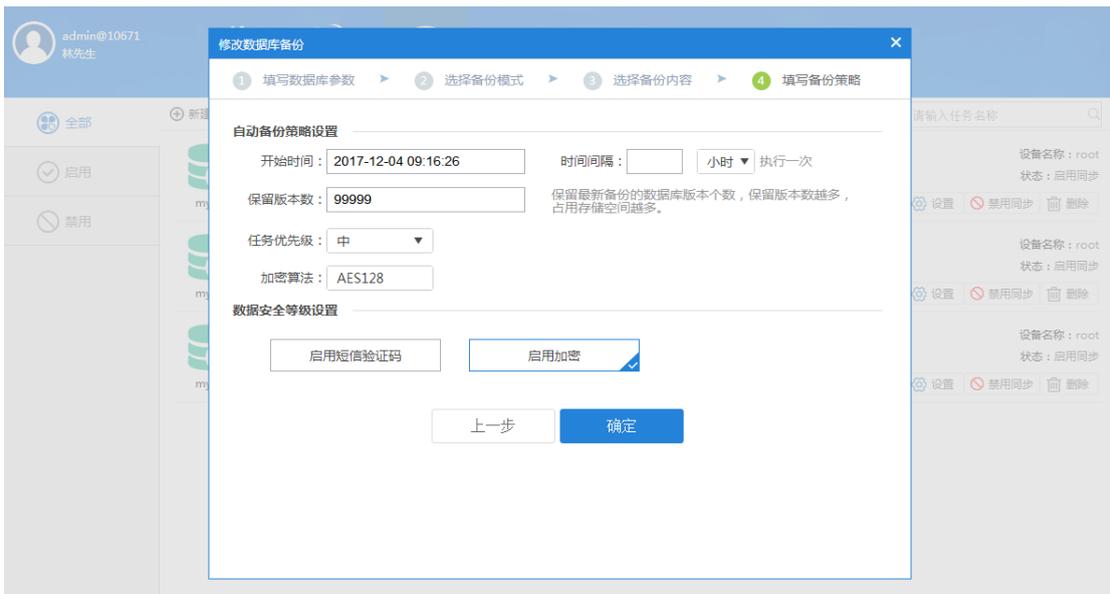
2) 选择备份模式，点击【保存进入下一步】



3) 选择备份内容，选择备份的数据库表，点击【保存进入下一步】

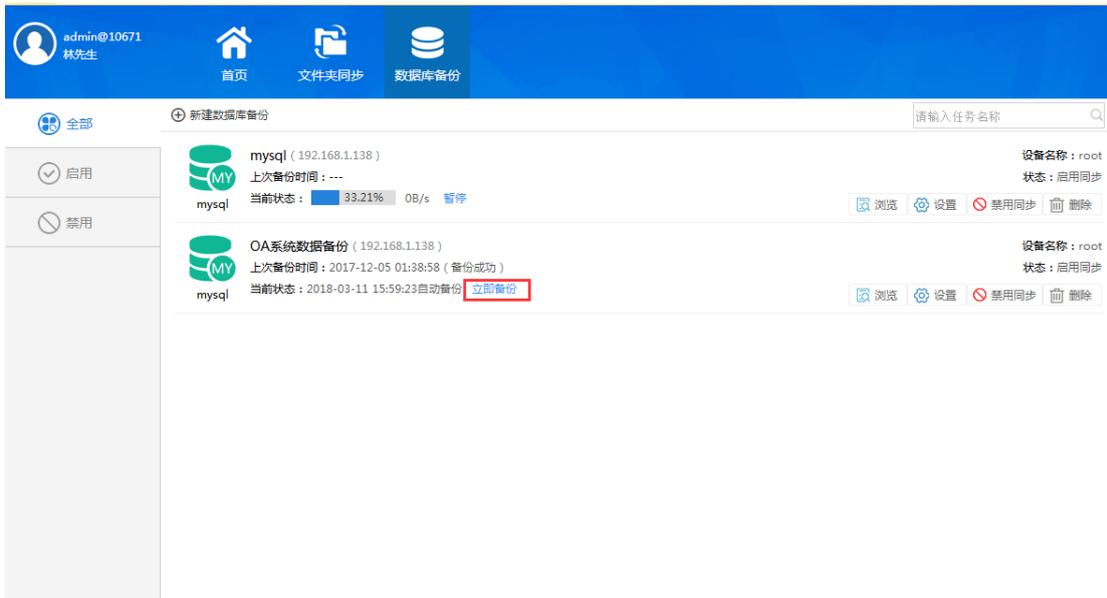


4) 填写自动备份策略设置和数据安全等级设置，点击【确定】按钮，完成数据库的新增。



3.3.2 数据库备份列表页

1) 数据库备份列表页面，点击【立即备份】，会立刻执行备份



2) 数据库备份列表页面，点击【禁用同步】，不会按照设置的备份策略进行备份，停止备份



3) 数据库备份列表页面，点击【删除】按钮，会删除该数据源



4) 数据库备份列表页面，点击左侧的【全部】，显示所有启用和禁用的数据源，点击左侧的【启用】，显示所有启用的数据源，点击左侧的【禁用】，显示所有禁用的数据源



5) 数据库备份列表页面，搜索框，输入搜索关键字，点击搜索图标或者点击Enter键，可以搜索出与关键字匹配的数据源



3.3.3 设置数据库备份

1) 点击【设置】按钮，可以修改数据库参数、备份模式、备份内容和备份策略。

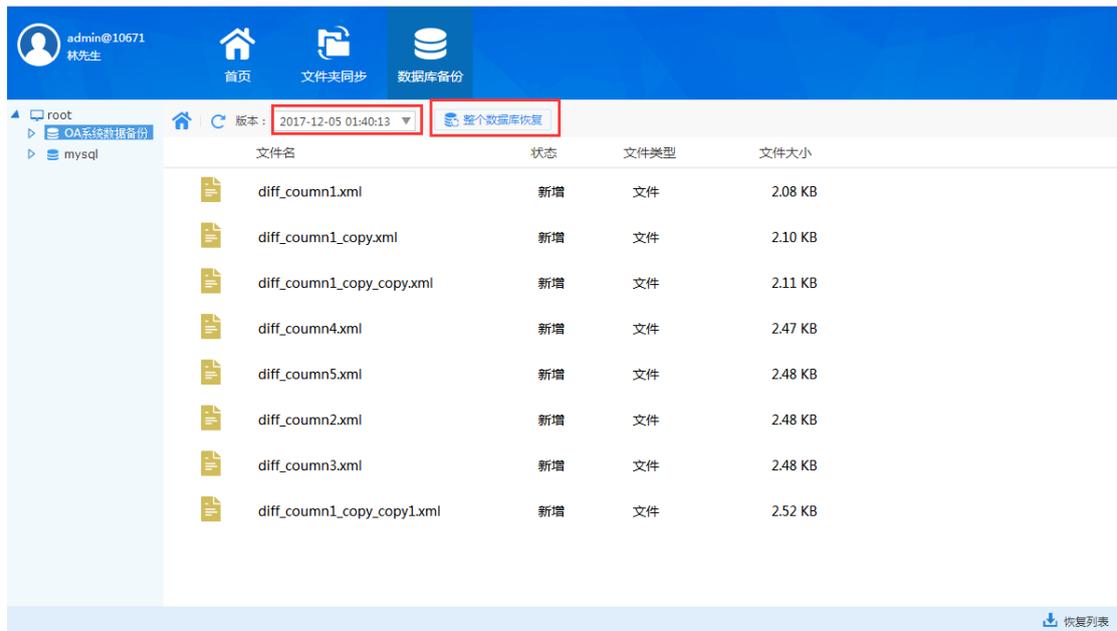


3.3.4 数据库恢复

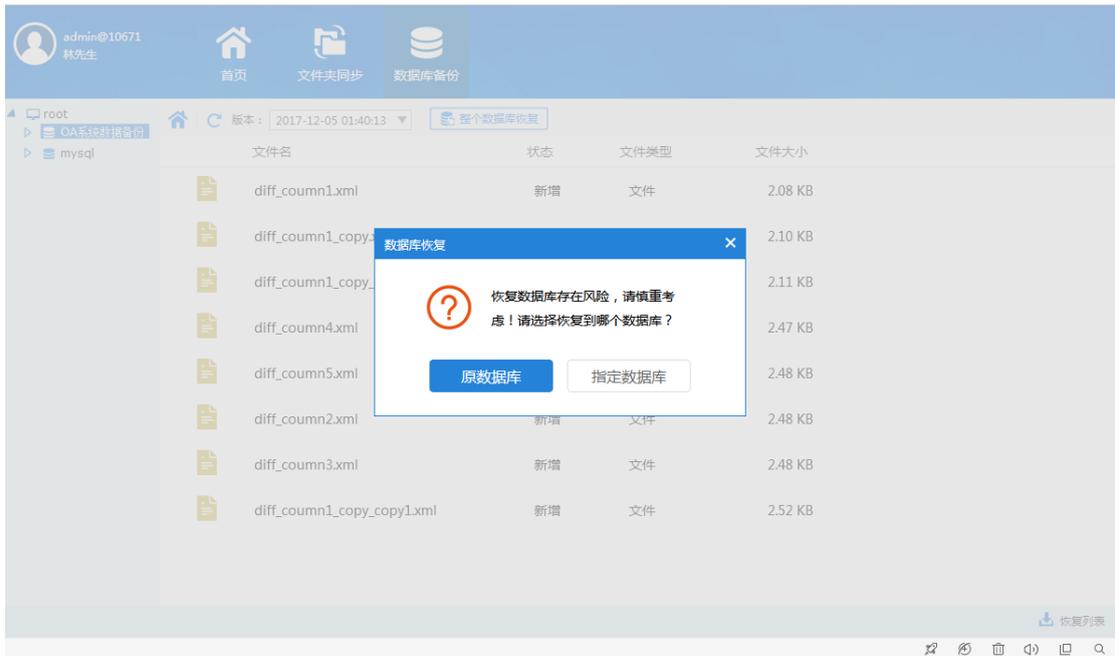
1) 在数据库备份列表中选择需要恢复的数据库，点击【浏览】。



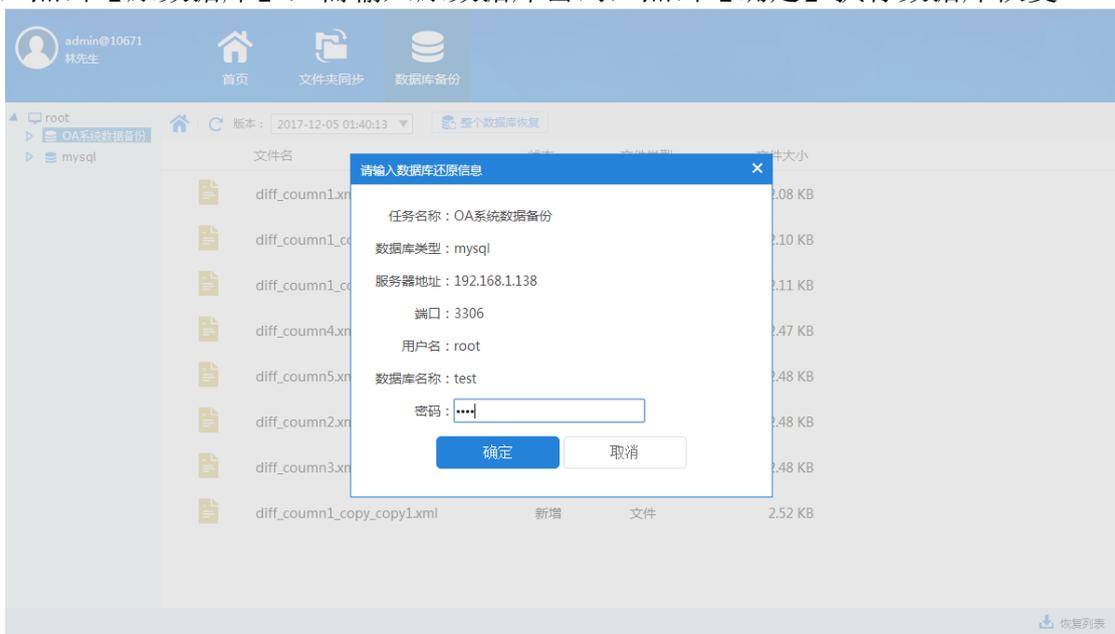
2) 选择要恢复的版本，点击【整个数据库恢复】。



3) 弹出选择框直接恢复到原始数据库或指定数据库。



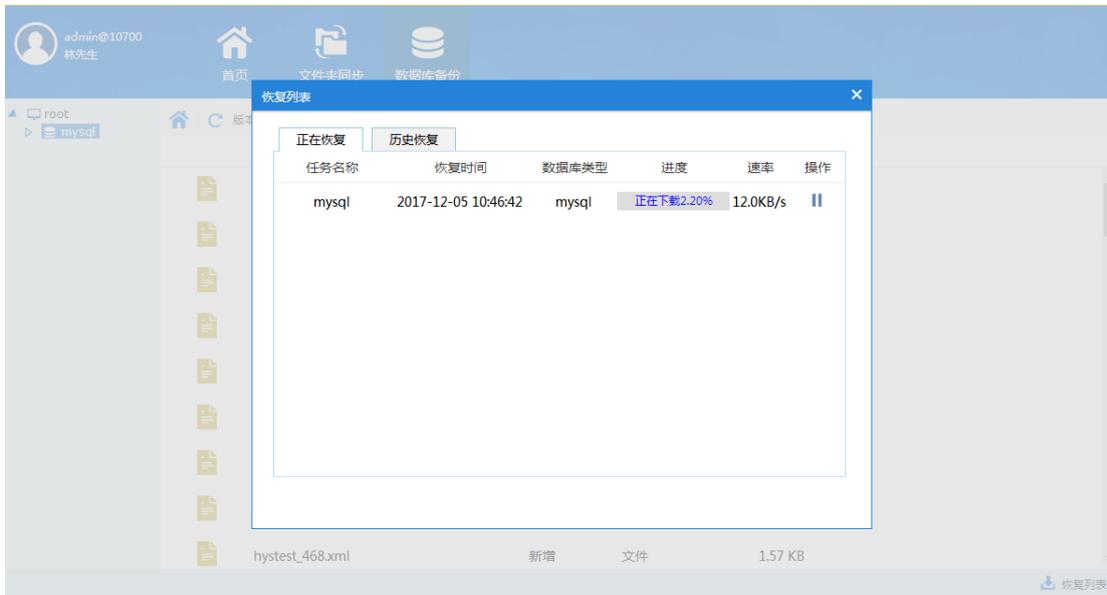
4) 点击【原数据库】，需输入原数据库密码，点击【确定】执行数据库恢复。



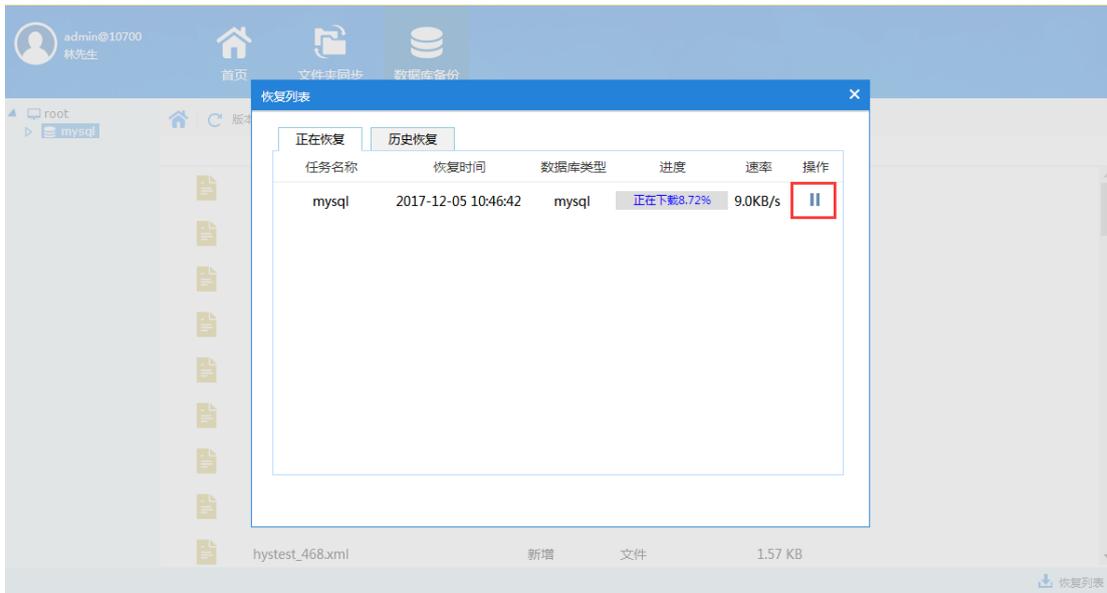
5) 点击【指定数据库】，需输入指定数据库的连接参数，点击【确定】执行数据库恢复。

3.3.5 恢复列表

1) 在浏览页面的右下角，点击【恢复列表】，在正在恢复和历史恢复页面，可以查看恢复的进度。



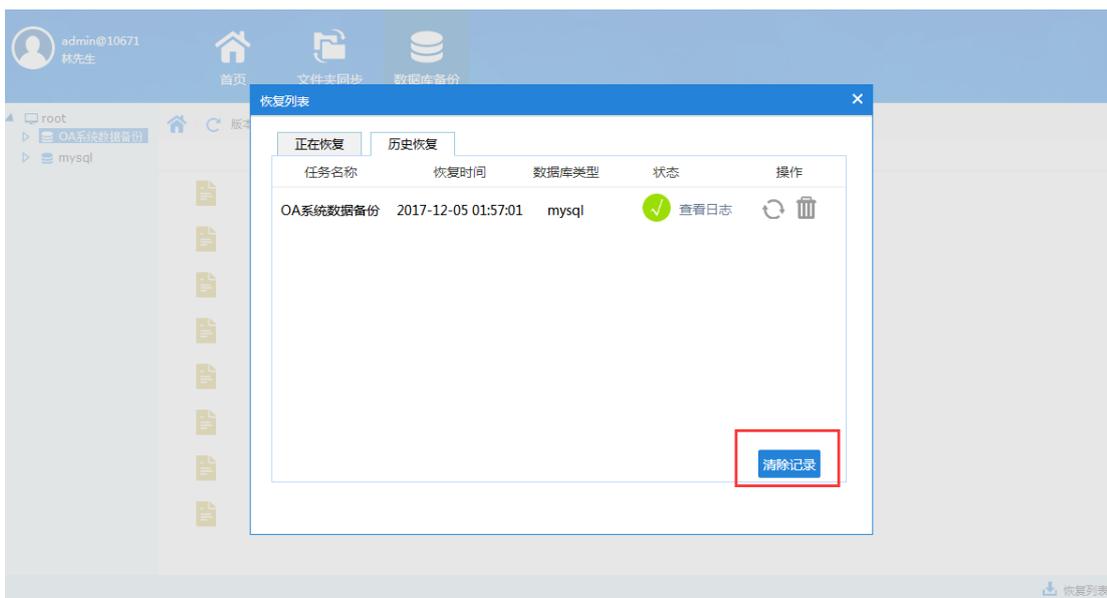
2) 恢复列表的正在恢复页面，点击单个暂停的图标会暂停单个恢复的任务



3) 恢复列表的历史恢复页面，点击单个清除记录的图标，弹出删除记录的确认框，点击【确定】按钮，只清除单个记录。



4) 恢复列表的历史恢复页面，点击【清除记录】按钮，弹出清除记录的确认框，点击【确定】按钮会清除已完成页面所有的记录



3.4 用户中心

用户中心为用户提供查看和修改相关信息的功能。将光标放置在左上角用户名和公司名称上，可显示出具体的用户信息：真实姓名、手机号码、电子邮箱。

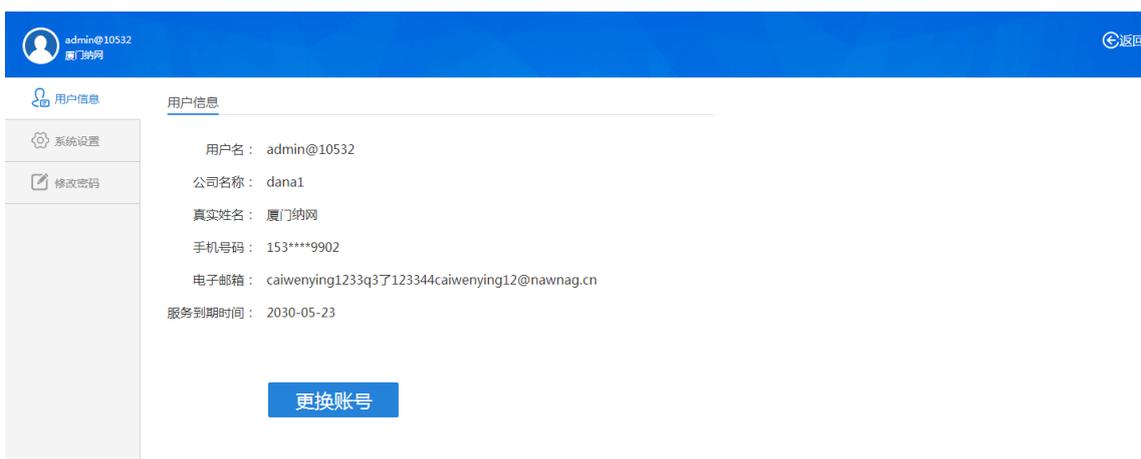


3.4.1 用户信息

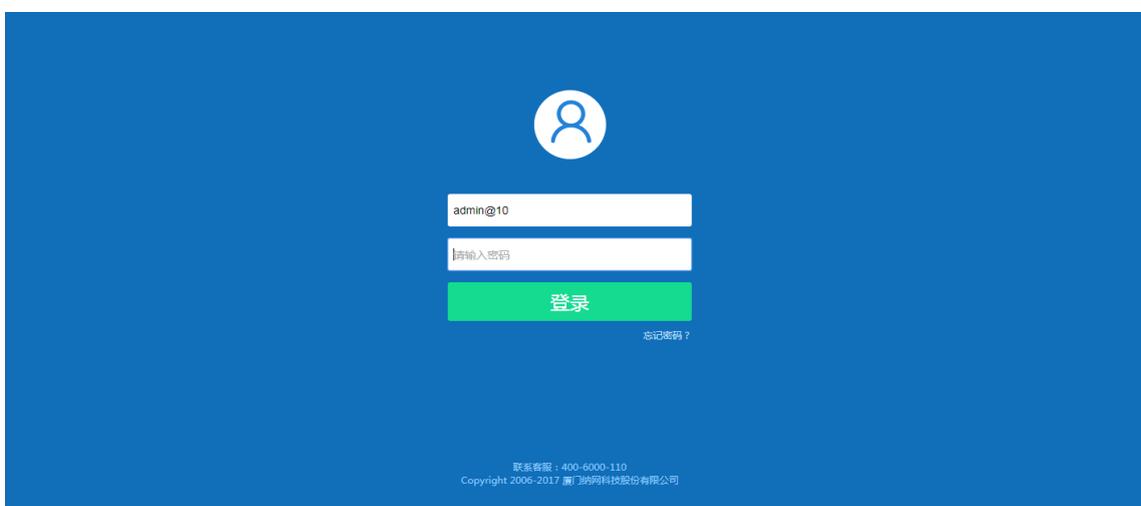
在主页面单击左上角用户头像，进入【用户中心】，打开用户中心的主页面。



进入用户中心的【用户信息】页，可以看到用户的具体信息：用户名、公司名称、真实姓名、手机号码、电子邮箱、服务到期时间。

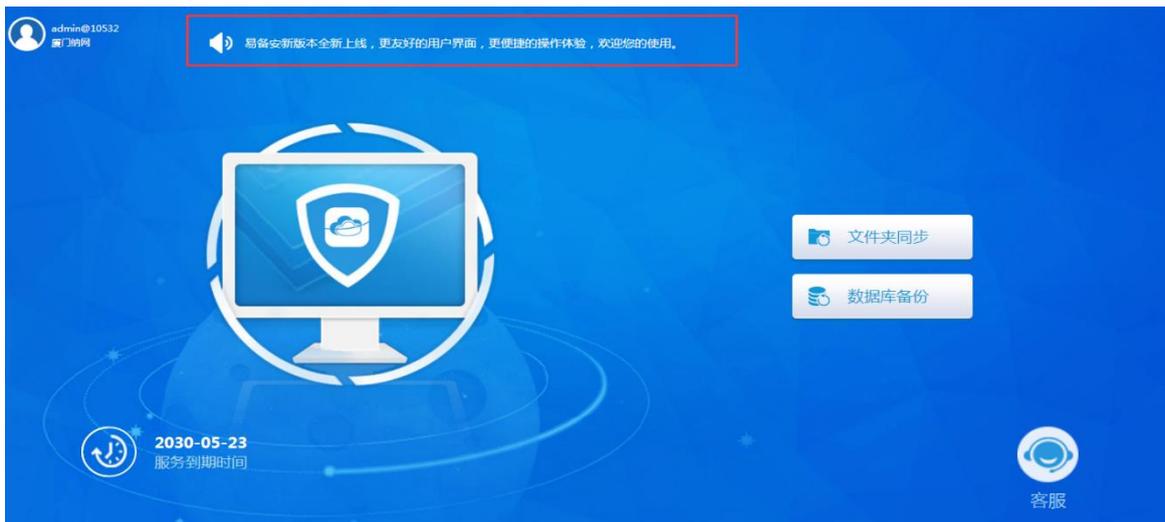


点击【更换账号】，可跳转回易备安备份助手登录页面。



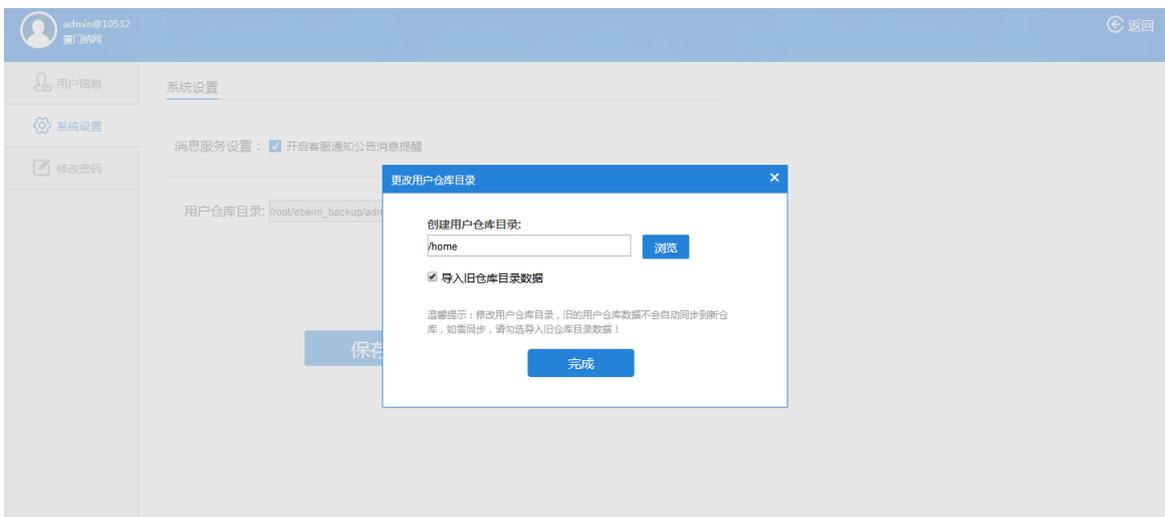
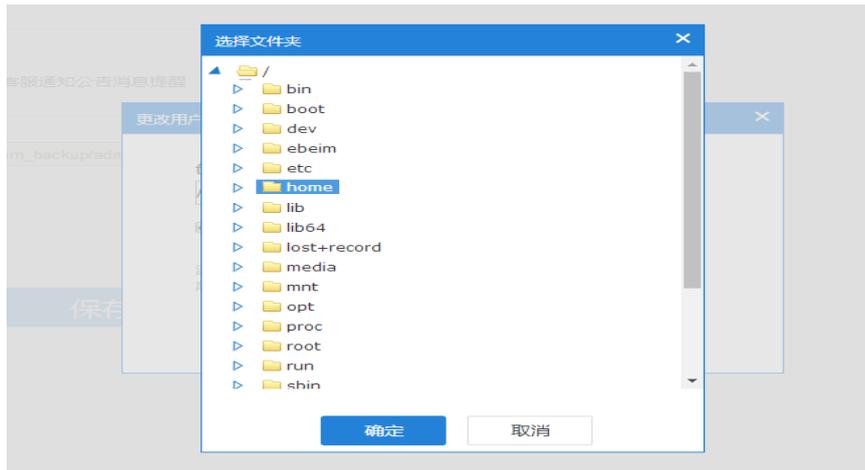
3.4.2 系统设置

1) 点击左侧导航中的【系统设置】，进入系统设置页。可选择是否开启客服通知公告消息提醒，即首页正上方中小喇叭提示。点击右上角【返回】按钮，可回到首页。



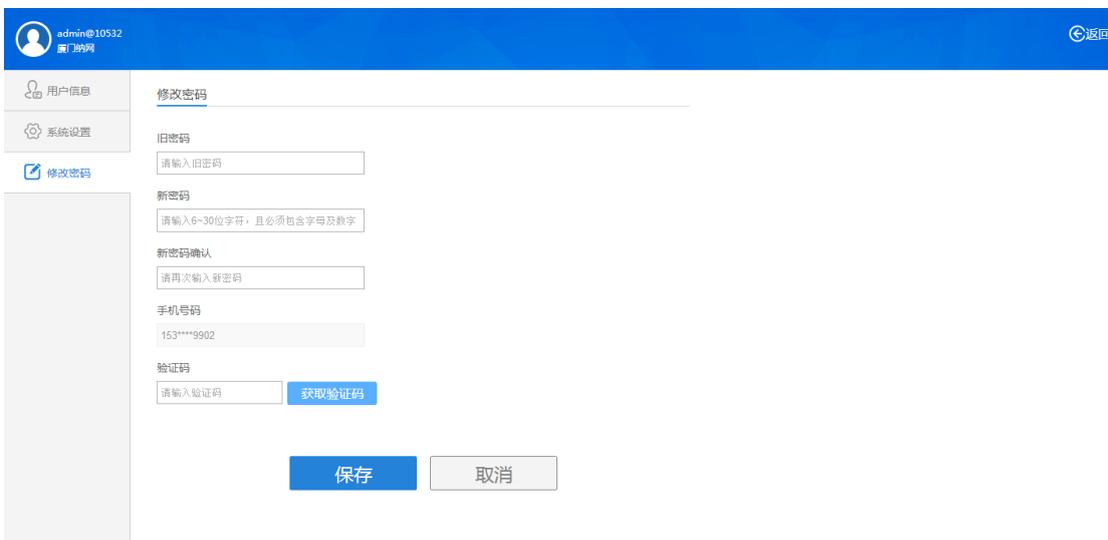
2) 点击【更改仓库目录】，弹出更改用户仓库目录弹框。

点击【浏览】，用户可创建新的用户仓库目录，并勾选是否导入旧仓库目录数据。



3.4.3 修改密码

点击左侧导航中的【修改密码】，进入修改密码页。输入旧密码后，再输入新密码（即用户所需修改的密码），获取验证码后，可点击保存。完成修改密码操作。



4 常见问题

1) 如何备份数据?

如果需要定时备份的，请选择文件夹备份，在文件夹同步的界面中点击【上传文件】，完成对相关信息的设置，即可以对数据进行定时备份。

如果需要定时备份数据库，请选择数据库备份，在数据库备份的界面中点击【新增数据库备份】，完成对相关信息的设置，即可以对数据库进行定时备份。

2) 如何恢复数据?

如果数据保存在文件夹同步中，选择需要下载的数据点击【浏览】，如需整个文件进行恢复，选中【整个文件夹下载】按钮，如果单个文件进行下载，则选中需要下载的文件后方的【下载】按钮。然后选择需要下载的版本和下载的路径，点击【确定】即可。数据库恢复则选择需要恢复的数据库点击【浏览】，进入下个页面后点击【整个数据库恢复】按钮，接着选择【原数据库】或【指定数据库】恢复即可。

3) 如何修改备份策略?

在文件夹同步中选择需要修改同步策略的文件夹，点击【设置】，然后根据用户需要修改同步策略即可。

4) 如何停止自动备份?

在文件夹同步列表/数据库备份中找到需要停止自动备份的文件夹/数据库，点击右侧的【禁用同步】，即可停止文件夹/数据库的自动同步，或选中文件夹/数据库点击顶部【禁用同步】，即可停止文件夹/数据库的自动同步。

5) 上传到易备安的文件是否会丢失?

易备安具有完善的数据备份和容灾机制，用户保存在易备安中的数据都有多重备份，不会因攻击、断电、软硬件故障造成数据丢失。

6) 账号无法登录如何解决?

在使用易备安过程中，如果出现账号无法登录的情况，可以给我们的客服反馈（客服电话：400-6000-110），我们会尽快处理。

7) 什么时候需要用到验证码?

以下几个情况需要用到短信验证码：①重置密码；②修改密码；③恢复数据

8) 我的服务什么时候到期?

在易备安客户端首页可以查看服务到期时间

9) 我要怎么看文件夹的计划备份时间?

进入文件夹自动备份列表，数据源当前状态中可查看下次计划备份时间。

10) 收不到验证码怎么办?

如果收不到验证码可以拨打客服电话：400-6000-110，客服人员将第一时间为您解决问题。

11) 如何申请开通易备安账号?

您可以通过拨打 400-6000-110申请开通易备安账号。

12) 申请开通易备安账号需要准备什么材料?

在申请开通账号时需要客户提供相关企业信息，具体要求情况您可以向您的营销顾问咨询或拨打 400-6000-110。

5 服务支持

1) 技术支持

易备安通过专业的技术支持团队为您提供 7*24 小时的电话、邮件支持以及5*8 小时的远程支持，可以第一时间为客户分析、解决问题，同时也可以时时了解易备安的技术发展水平及相关版本升级情况。按照客户的不同需求，易备安可以提供远程和现场的定期巡检服务，查看存储空间，网络流量，运行状态等等，从而尽早排除潜在的故障隐患，确保您的企业在最短时间内获得最佳效果。

2) 培训服务

易备安为用户和合作伙伴提供全系列产品技术培训，内容涵盖基础架构策略、系统管理、解决方案原理、产品安装与实施、问题诊断、性能优化以及最佳实践等。旨在提高相关技术人员的技术能力了，能够胜任易备安产品的安装配置，以及日常维护和紧急情况下的处理能力，维护灾备系统的正常

运行，并在异常情况下进行数据的紧急恢复。